



5-letnia usługa serwisowa Zebra OneCare Essential dla terminala Zebra TC21

link do produktu:

<https://bcmarket.pl/kontrakty-serwisowe-do-terminali/15377-5-letnia-uslug-serwisowa-zebra-onecare-essential-dla-terminala-zebra-tc21.html>

Cena: **2 141,10 zł** brutto

Producent: ZEBRA

Nr referencyjny: Z1AE-TC21XX-5C00-BCM9

ZEBRA OneCare

Zebra OneCare Essential to kompleksowa ochrona obejmująca telefoniczną pomoc techniczną, naprawy urządzenia w ciągu trzech dni roboczych (licząc od momentu otrzymania go przez punkt serwisowy), dostęp do aktualizacji oprogramowania i zabezpieczeń, a także dostęp do chmurowej usługi VisibilityIQ™ OneCare™, która pozwala uzyskać raporty dotyczące napraw i szereg innych informacji.

Szczegółowe porównanie pakietu **Essential** z wyższym pakietem **Select** w tabeli poniżej.

Cecha	Zebra OneCare® Essential Podstawowe zabezpieczenie	Zebra OneCare® Select Maksymalna ochrona
Czas trwania umowy	3 lub 5 lat	3 lub 5 lat
Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) ²	3 dni robocze od otrzymania przez punkt serwisowy	Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia
Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo	Pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania	Wsparcie techniczne dla produktu w trybie 24/7
Wysyłka zwrotna ³	Przesyłka naziemna w cenie Opcjonalnie: następnego dnia roboczego	Następnego dnia roboczego
Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)	•	•
Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android	•	•
Comprehensive Coverage (kompleksowa ochrona)	•	•
Wady fabryczne	•	•
Internetowy portal do zamawiania napraw dla zamówień RMA ⁴	•	•
VisibilityIQ OneCare ⁵	•	•
Diagnostyka urządzeń (komputery mobilne)	•	•
Zarządzanie urządzeniami zastępczymi ⁶	Nie dot.	•
Przygotowywanie urządzeń do użytku ⁷ (zarządzanie aplikacjami i konfiguracją)	Opcjonalnie	•