



## 5-letnia usługa serwisowa Zebra OneCare Essential dla terminala Zebra EC50

link do produktu:

<https://bcmarket.pl/kontrakty-serwisowe-do-terminali/15395-5-letnia-usluga-serwisowa-zebra-onecare-essential-dla-terminala-zebra-ec50.html>

Cena: **2 463,49 zł** brutto

Producent: ZEBRA

Nr referencyjny: Z1AE-EC50XX-5C00-BCM9

## ZEBRA OneCare

**Zebra OneCare Essential** to kompleksowa ochrona obejmująca telefoniczną pomoc techniczną, naprawy urządzenia w ciągu trzech dni roboczych (licząc od momentu otrzymania go przez punkt serwisowy), dostęp do aktualizacji oprogramowania i zabezpieczeń, a także dostęp do chmurowej usługi VisibilityIQ™ OneCare™, która pozwala uzyskać raporty dotyczące napraw i szereg innych informacji.

Szczegółowe porównanie pakietu **Essential** z wyższym pakietem **Select** w tabeli poniżej.

| Cecha                                                                                    | Zebra OneCare® Essential<br>Podstawowe zabezpieczenie                | Zebra OneCare® Select<br>Maksymalna ochrona     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Czas trwania umowy                                                                       | 3 lub 5 lat                                                          | 3 lub 5 lat                                     |
| Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) <sup>2</sup>    | 3 dni robocze od otrzymania przez punkt serwisowy                    | Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia |
| Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo                                        | Pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania                             | Wsparcie techniczne dla produktu w trybie 24/7  |
| Wysyłka zwrotna <sup>3</sup>                                                             | Przesyłka naziemna w cenie<br>Opcjonalnie: następnego dnia roboczego | Następnego dnia roboczego                       |
| Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)                         | •                                                                    | •                                               |
| Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android                                   | •                                                                    | •                                               |
| Comprehensive Coverage (kompleksowa ochrona)                                             | •                                                                    | •                                               |
| Wady fabryczne                                                                           | •                                                                    | •                                               |
| Internetowy portal do zamawiania napraw dla zamówień RMA <sup>4</sup>                    | •                                                                    | •                                               |
| VisibilityIQ OneCare <sup>5</sup>                                                        | •                                                                    | •                                               |
| Diagnostyka urządzeń (komputery mobilne)                                                 | •                                                                    | •                                               |
| Zarządzanie urządzeniami zastępczymi <sup>6</sup>                                        | Nie dot.                                                             | •                                               |
| Przygotowywanie urządzeń do użytku <sup>7</sup> (zarządzanie aplikacjami i konfiguracją) | Opcjonalnie                                                          | •                                               |