



## 3-letnia usługa serwisowa Zebra OneCare Select dla terminala Zebra MC9400, MC9450

link do produktu:

<https://bcmarket.pl/kontrakty-serwisowe-do-terminali/17414-3-letnia-usluga-serwisowa-zebra-onecare-select-dla-terminala-zebra-mc9400-mc9450.html>

Cena: **3 672,71 zł** brutto

Producent: ZEBRA

Nr referencyjny: Z1AS-MC94XX-3703-BCM9

## ZEBRA OneCare

**Zebra OneCare Select** zapewnia całodobowy dostęp do wsparcia technicznego. Obejmuje on wszystkie elementy zawarte w planie Essential oraz dodatkowo: telefoniczną pomoc techniczną na żywo przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, dostarczenie w następnym dniu roboczym urządzenia zastępczego wyglądającego „jak nowe”, na którym zainstalowano odpowiednie ustawienia, oprogramowanie, aplikacje, system operacyjny i usługę LifeGuard.

Szczegółowe porównanie pakietu **Select** i niższego **Essential** w tabeli poniżej.

| Cecha                                                                                    | Zebra OneCare® Essential<br>Podstawowe zabezpieczenie                | Zebra OneCare® Select<br>Maksymalna ochrona     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Czas trwania umowy                                                                       | 3 lub 5 lat                                                          | 3 lub 5 lat                                     |
| Czas wykonania usługi w punkcie serwisowym Zebry (turn-around time, TAT) <sup>2</sup>    | 3 dni robocze od otrzymania przez punkt serwisowy                    | Wysyłka urządzenia zastępczego tego samego dnia |
| Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo                                        | Pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania                             | Wsparcie techniczne dla produktu w trybie 24/7  |
| Wysyłka zwrotna <sup>3</sup>                                                             | Przesyłka naziemna w cenie<br>Opcjonalnie: następnego dnia roboczego | Następnego dnia roboczego                       |
| Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)                         | •                                                                    | •                                               |
| Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android                                   | •                                                                    | •                                               |
| Comprehensive Coverage (kompleksowa ochrona)                                             | •                                                                    | •                                               |
| Wady fabryczne                                                                           | •                                                                    | •                                               |
| Internetowy portal do zamawiania napraw dla zamówień RMA <sup>4</sup>                    | •                                                                    | •                                               |
| VisibilityIQ OneCare <sup>5</sup>                                                        | •                                                                    | •                                               |
| Diagnostyka urządzeń (komputery mobilne)                                                 | •                                                                    | •                                               |
| Zarządzanie urządzeniami zastępczymi <sup>6</sup>                                        | Nie dot.                                                             | •                                               |
| Przygotowywanie urządzeń do użytku <sup>7</sup> (zarządzanie aplikacjami i konfiguracją) | Opcjonalnie                                                          | •                                               |