



## Wsparcie techniczne dla urządzeń firmy Zebra na 5 lat Zebra OneCare Technical and Software Support Services (TSS)

link do produktu:

<https://bcmarket.pl/kontrakty-serwisowe-do-terminali/8743-wsparcie-techniczne-dla-urzadzen-firmy-zebra-na-5-lat-zebra-onecare-technical-and-software-support-services-tss.html>

Cena: **871,33 zł** brutto

Producent: ZEBRA

Nr referencyjny: Z1B5-EMH250-5000-BCM6

## ZEBRA OneCare

Usługa **Zebra OneCare TSS** daje użytkownikowi dostęp do wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania i zabezpieczeń w ramach usługi LifeGuard for Android dla terminali mobilnych Zebra. Pomoc świadczona jest w języku polskim przez specjalistów z działu wsparcia technicznego firmy Zebra. Usługa umożliwia ponadto łatwe instalowanie zatwierdzonych przez Zebra aktualizacji oprogramowania i aktualizacji zabezpieczeń systemu operacyjnego Android, co pozwala uniknąć kosztownych przestojów i ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa. Zawarta w pakiecie usługa VisibilityIQ OneCare zapewnia łatwy dostęp do zgłoszeń o pomoc techniczną, umów i raportów rozwiązania LifeGuard Analytics za pośrednictwem chmurowego pulpitu sterowniczego.

Szczegółowy opis rozwiązania Zebra OneCare TSS znaleźć można na stronie producenta ([LINK](#)).

Wskazana cena dotyczy usługi świadczonej przez okres 5 lat. Występują jeszcze pakiety na 1 rok i 3-letnie ([LINK](#), [LINK](#)).

## Zebra OneCare TSS — zalety rozwiązania w skrócie

|                                                                         |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Czas trwania umowy</b>                                               | 1, 3 lub 5 lat                           |
| <b>Priorytetowy dostęp do pomocy technicznej na żywo</b>                | Pn-pt, w lokalnych godzinach urzędowania |
| <b>Aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego (dostęp online)</b> | ●                                        |
| <b>Aktualizacje zabezpieczeń usługi LifeGuard for Android</b>           | ●                                        |
| <b>VisibilityIQ OneCare</b>                                             | ●                                        |